



FESTIVAL
AÉRONAUTIQUE
AIRSHOW



YMX Aérocity
Internationale
de Mirabel

VOLARIA

9 - 10
SEPT COMPLEXE
ICAR

BILLETS EN VENTE - TICKETS ON SALE
VOLARIA.CA



BÉNÉVOLAT 2023

Le Guide

Bienvenue!



Bienvenue à vous tous dans la formidable aventure du Festival Aéronautique Volaria! Il me fait plaisir de vous accueillir pour une seconde édition qui s'annonce grandiose!

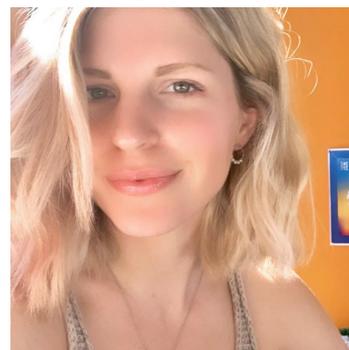
Je salue votre engagement à mettre l'épaule à la roue pour faire de ce festival un grand succès!

Nous sommes choyés de pouvoir compter sur vous pour donner vie à Volaria. Vous êtes ceux et celles qui animeront les diverses activités, qui s'assureront que les familles ne manquent de rien, ceux qui rendront l'expérience des festivaliers agréable et mémorable.

Vous êtes d'une importance capitale dans le succès de Volaria, et toute l'équipe se joint à moi pour vous remercier chaleureusement de votre implication. Bon festival et profitez au maximum de votre expérience!

Au plaisir de vous saluer en personne très bientôt!

Maude Paquette
Directrice générale
Festival Aéronautique Volaria



Bienvenue!

Chèr.e bénévole,

Tout d'abord, bienvenue dans l'équipe et MERCI d'en faire partie!

Je suis Danny Macdonald, Chef bénévoles de Volaria. Je suis chargé de m'assurer que votre expérience à nos côtés est optimale et que vous ne manquiez de rien parmi votre séjour avec nous.

Nous vous présentons ce Guide du Bénévole afin de rendre votre expérience avec nous la plus agréable et enrichissante possible.

Nous vous invitons à tout lire avec attention afin d'être bien préparé et de maîtriser les informations importantes au bon déroulement du festival.

Merci beaucoup!

Danny Macdonald
Chef Bénévoles
514.984.1313



INFORMATIONS GÉNÉRALES

MISSION

Le Festival Aéronautique Volaria revient pour une 2e édition et sa mission est de célébrer l'industrie de l'aérospatiale à la montréalaise en rassemblant les familles, les passionnés d'aviation et l'industrie pendant un weekend sous le signe du plaisir, de la découverte et des émotions fortes.

LIEU DU FESTIVAL

Complexe Icar: 12800, boul. Henri-Fabre, Mirabel, QC (J7N0A6)

HORAIRE DU FESTIVAL

Samedi, 9 septembre: 12h00 à 23h00

Dimanche, 10 septembre: 10h00 à 17h00

QU'EST-CE QUI SE PASSE PENDANT LE FESTIVAL?

- Spectacle aérien de jour et de nuit (spectacle nocturne le samedi seulement)
- DJ TIZI en performance le samedi soir
- Zone famille avec jeux gonflables et spectacles jeunesse
- Zone militaire avec démonstrations
- Expositions d'avions et de voitures
- Exposants (Petit Marché), Salon de l'emploi et Quartier du Futur
- Quartier gourmet et camions de cuisine de rue divers
- Zone Premium avec la scène principale, chaises et estrades
- Booth VIP dans la zone Premium
- Chalet Engel & Volkers Benoit Sansoucy

*Vous trouverez le plan de site à la fin de ce document.

CONTACTS

Danny MacDonald

Chef bénévoles

(514) 984-1313

Danny MacDonald est votre personne de référence. Il sera localisé à la tente des bénévoles pendant toute la durée de l'événement. Vous pourrez le rejoindre par texto ou l'appeler directement au besoin.

EN CAS D'URGENCE

En cas d'urgence, référez-vous à votre chef de zone ou à un agent de sécurité et veuillez suivre les consignes émises par l'animateur de l'événement. La priorité est de vous mettre à l'abri. Il n'est absolument pas votre responsabilité de communiquer avec les services d'urgence en cas d'incident. Notre équipe de sécurité est là pour ça!

LOGISTIQUE ET ACCÈS

ACCÈS

Pour pouvoir accéder au stationnement le matin du Festival, le mot de passe à mentionner est **Thunderbirds**.

À votre arrivée sur le site, stationnez votre voiture dans le stationnement des employés/Bénévoles à l'endroit indiqué sur la carte. Il faut suivre le trajet indiqué en rouge, mais n'ayez crainte, vous serez dirigé.e sur place.

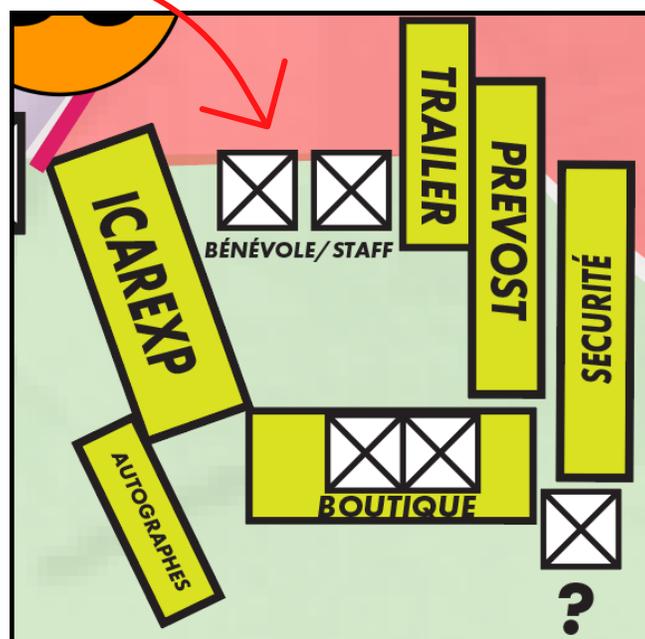
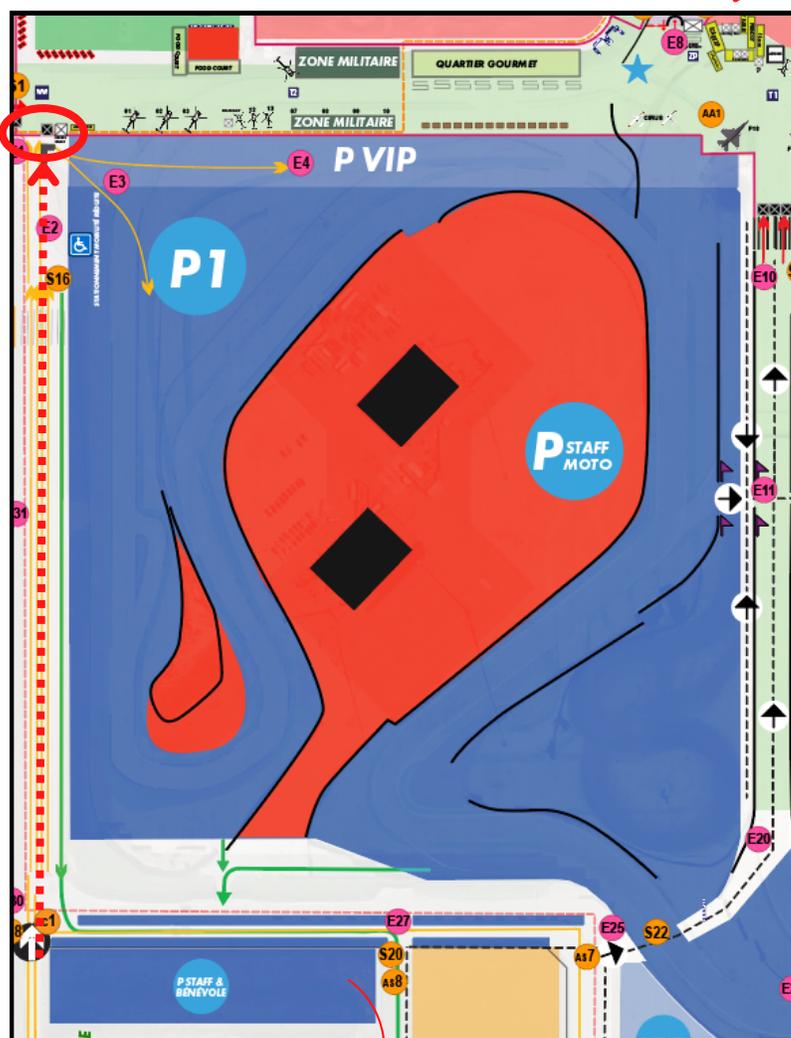


Une fois stationné.e, dirigez-vous vers le bureau d'accréditation indiqué sur la map à la page suivante. Une navette sera disponible pour vous emmener, mais il est également possible de marcher pour s'y rendre. Au bureau d'accréditation vous devrez mentionner votre nom pour pouvoir entrer sur le site.

LOGISTIQUE ET ACCÈS

Une fois sur le site, dirigez-vous vers la tente des bénévoles, tel qu'indiqué sur la carte. La tente des bénévoles se trouve derrière la boutique et le kiosque d'information.

Bureau d'accréditation



Stationnement

CE QUE L'ON RETROUVE SOUS LA TENTE DES BÉNÉVOLES:

- Espace pour laisser vos effets personnels
- Espace de repas pour les bénévoles et les employés
- Bouteilles d'eau à volonté et collations
- Horaire quotidien et plan du site
- Quelques guides des bénévoles imprimés

PRÉSENCE

ENREGISTREMENT DE VOTRE PRÉSENCE

Vous devez enregistrer votre présence à la tente des bénévoles dès votre arrivée.

Il est très important d'être présent au moins 15 minutes avant le début de votre bloc de bénévolat.

Il est également important que votre Chef de zone sache que vous quittez. SVP vous assurez qu'il ou elle soit au courant et en avertisse l'équipe des bénévoles.

OUTIL DE GESTION: AGENDRIX



Nous vous demandons de télécharger l'application Agendrix sur votre téléphone avant le Festival. Sur cette application, vous pourrez signaler votre arrivée/départ et vous pourrez utiliser l'outil de messagerie inclus pour communiquer avec les autres bénévoles et poser vos questions.

EN CAS D'ABSENCE

Si vous devez vous absenter pour une raison importante, SVP nous aviser dès que possible afin que nous puissions vous trouver un remplaçant ou faire des modifications à l'horaire.

*Voir « Entente des bénévoles » du guide pour connaître les conséquences liées à une absence non rapportée.

Avant le festival: courriel au benevolat@volaria.ca

Pendant le festival: appel ou texto à Danny MacDonald au (514) 984-1313

BÉNÉFICES

PAIRE DE BILLETS

Nous vous enverrons une paire de billets pour l'Admission Générale avec un stationnement que vous pourrez offrir aux personnes de votre choix.

REMISE DE L'ÉQUIPEMENT

Lorsque l'équipe en charge des bénévoles auront pris votre présence, ils vous remettront:

- Votre t-shirt
- Votre casquette
- Votre coupon-repas
- Votre cocarde d'accréditation et de contacts d'urgence

*Sur demande, nous pouvons, suite à l'événement, vous faire parvenir une lettre de confirmation de votre présence et des heures effectuées.

REPAS

Un repas vous sera fourni directement sous la tente des bénévoles. Il suffira de présenter votre coupon-repas pour l'obtenir. Comme le site ouvre ses portes à midi, assurez-vous d'avoir bien mangé, car nous ne pourrons pas offrir la pause diner à midi précisément.

TIRAGE

Le tirage des prix de présence se fera au hasard parmi tous les bénévoles qui se seront impliqués et qui auront respecté leur engagement. Entre autres cadeaux à gagner: Certificats cadeaux ICAR, items Volaria, tours d'hydravion, etc.

C'est le **dimanche, 10 septembre de 17h à 18h** que nous pourrons se réunir tous ensemble pour célébrer la fin du weekend et procéder au tirage.



T-SHIRT DE
L'ÉVÉNEMENT



CASQUETTE DE
L'ÉVÉNEMENT



REPAS
FOURNI



PASSE POUR
LE FESTIVAL



TIRAGE DE PRIX
ET DE CADEAUX



CONFIRMATION
DE PRÉSENCE

HORAIRE

Tous les bénévoles doivent être disponibles les 2 jours, soit le samedi, 9 septembre et le dimanche, 10 septembre. Si vous souhaitez vous impliquer davantage et participer à la mise en place du Festival, vous êtes les bienvenus!

Juste nous aviser si vous avez des disponibilités et de l'intérêt à participer au montage. Cela vous donnera un billet de tirage supplémentaire pour chaque jour travaillé.

L'horaire de fin pour le samedi et le dimanche est approximative, mais vous serez libéré avant 18h le samedi et avant 15h le dimanche (sauf exceptions).

Mardi, 5 au jeudi, 7 septembre:

De 8h à 20h

Montage du site

Samedi, 9 septembre: Festival jour 1

De 9h30 à 19h00

Meeting général

10h00

Dimanche, 10 septembre: Festival jour 2

De 7h30 à 15h

Meeting général

8h00

Lundi, 11 septembre:

De 8h00 à 20h00

Démontage du site

*SVP, soyez à l'heure! Le réseau routier sera très achalandé plus près de l'heure d'ouverture. Vous pourriez avoir beaucoup de difficulté à accéder au site si vous n'arrivez pas à l'heure, voire même ne pas pouvoir accéder au site.

*Votre Chef de zone vous indiquera lorsque vous pourrez aller en pause-repas (fourni!). Les pauses fonctionnent en rotation pour s'assurer de toujours avoir des bénévoles actifs sur le site.

CODE D'ÉTHIQUE ET VESTIMENTAIRE

CODE DE VIE:

- Respecter le temps alloué aux pauses.
- Vouvoyer le visiteur
- Fumer pendant les heures de bénévolat est strictement interdit (durant les pauses, il est possible de fumer dans les zones prévues à cet effet)
- Porter votre t-shirt du festival uniquement lorsque vous êtes en poste (sans rouler les manches ou y faire des nœuds)
- Contribuer à la propreté du site
- Ne pas utiliser votre cellulaire
- Être souriant
- Être à l'heure
- Être dynamique : vous représentez le festival!
- Être à l'écoute des besoins des gens

À TOUJOURS AVOIR AVEC VOUS:

- Accréditation — Bracelet
- Coupon-repas
- T-shirt du Festival (propre)
- Crème solaire et chapeau
- Imperméable/Souliers fermés
- Guide des bénévoles (Version numérique ou papier)



HABILLEMENT:

- Habillez-vous confortablement! Chaussures de sport obligatoires (pas de gougounes, pas de chaussures à talons hauts). Nous vous fournirons un t-shirt. Vous pouvez mettre un manteau ou un coton ouaté SOUS votre t-shirt s'il fait froid.

COMMENT INTERVENIR?

VOICI COMMENT RÉAGIR LORS DE CERTAINES SITUATIONS:

Questions des visiteurs :

- Répondez toujours poliment.
- Si vous ignorez la réponse ou avez un doute, référez-vous à votre Chef de zone.
- Anglais : Si vous ne parlez pas anglais, répondez simplement : « I'm sorry, I don't speak English. I will find someone to help you. » Référez-le ensuite à votre Chef de zone.

Plaintes des visiteurs :

- Référez la personne poliment à votre Chef de zone.
- Demeurez toujours sympathique avec le festivalier, même dans l'éventualité où celui-ci ne le serait pas avec vous.
- Si une situation s'aggrave, un des multiples agents de sécurité vous prêtera main forte.



POLITIQUES DES MÉDIAS SOCIAUX

Lorsque vous êtes associé à l'événement ou identifié aux couleurs du festival, vous ne devez jamais publier de commentaires, photos, ou vidéos:

- À caractère violent, sexuel, contenant des images associées à l'usage de toutes drogues, ou à l'abus d'alcool;
- Pouvant manquer de respect aux membres de l'organisation: collègues, pilotes, artistes, etc.;
- Pouvant manquer de respect aux partenaires: images pouvant faire la promotion d'un produit compétiteur de nos commanditaires, partenaires, ou leur porter disgrâce;

N.B : Tout bénévole ne respectant pas cette politique pourrait se voir retirer l'ensemble des privilèges qui lui sont accordés.



FOD ET DRONES

FOD

FOD ou « Foreign Object or Debris » désigne un objet ou un débris se trouvant dans l'environnement opérationnel d'un aéronef et qui constitue un risque de dommage matériel ou corporel.

Le FOD représente une menace majeure pour les aéroports, les compagnies aériennes et les sociétés d'assistance au sol.

Nous vous demandons de porter une attention particulière et jeter aux poubelles tout objet qui pourrait s'envoler et poser un risque aux appareils en vol.

DRONES

Nous faisons appel à votre vigilance pour les drones également. Il n'y en a qu'un seul qui a l'autorisation de voler pendant Volaria, c'est celui de notre équipe de vidéastes, qui sert à projeter des images en direct sur nos écrans géants. Si vous apercevez un appareil de type drone qui semble suspect, veuillez aviser immédiatement un agent de sécurité.



VOTRE ENGAGEMENT

Respecter les horaires et disponibilités convenus et prévenir le responsable des bénévoles en cas de retard ou d'empêchement dans les plus brefs délais.

Un bénévole qui se voit dans l'impossibilité de se présenter aux heures de bénévolat convenues avec le festival, doit obligatoirement remettre son accréditation.

- Pourquoi? Ne pas se présenter aux heures convenues et bénéficier de l'accréditation sans l'avoir payée constitue un vol au sens de la loi.
- Où? Au kiosque d'information, au centre du site.

Dans les conditions où un bénévole ne respecterait pas les engagements mentionnés ci-haut, le Festival Aéronautique Volaria se réserve le droit de ne plus retenir les services du bénévole et de lui retirer ses privilèges.



HORAIRES

HORAIRE

SAMEDI, 9 SEPTEMBRE



- 11h00** Ouverture des stationnements
- 12h00** Ouverture des portes du festival
- 13h00** Spectacle jeunesse de Yannick Bergeron - Zone famille
- 14h45** Pannel de Paul Houde avec invités spéciaux
- 15h30** Spectacle aérien - Volet jour
- 19h30** Spectacle aérien - Volet nocturne
- 20h30** Spectacle son, lumières, pyrotechnie et DJ TIZI
- 23h00** Fermeture des portes du festival

À FAIRE ET À VOIR PENDANT LE FESTIVAL

Exposition statique, Zone Militaire, Zone Famille, Exposants Petit Marché, Salon de l'emploi, Quartier du Futur, Quartier Gourmet, Karting (\$) et plus encore...

HORAIRE

DIMANCHE, 10 SEPTEMBRE



- 9h00** Ouverture des stationnements
- 10h00** Ouverture des portes du festival
- 11h00** Spectacle jeunesse Duo Hoops - Zone Famille
- 12h15** Pannel de Paul Houde avec invités spéciaux
- 13h30** Spectacle aérien - Volet jour
- 17h00** Fermeture des portes du festival

À FAIRE ET À VOIR PENDANT LE FESTIVAL

Exposition statique, Zone Militaire, Zone Famille, Exposants Petit Marché, Salon de l'emploi, Quartier du Futur, Quartier Gourmet, Karting (\$) et plus encore...

PLAN DE SITE GLOBAL



PLAN DE SITE

VOLARIA FESTIVAL AERONAUTIQUE

- A** ADMISSION GÉNÉRALE
- B** ACCÈS MOBILITÉ RÉDUITE
- C** GRADINS ZONE FAMILLE
- D** TERRASSES CORPORATIVES
- E** CHALET DES THUNDERBIRDS
- F** CHALET ENGEL & VÖLKERS BENOIT SANSOUCY
- G** ZONE PREMIUM

- 1** EXPOSITION DE VOITURES
- 2** ZONE FAMILLE
- 3** ZONE MILITAIRE
- 4** QUARTIER GOURMET
- 5** INFORMATION VOLARIA
- 6** QUARTIER DU FUTUR
- 7** SALON DE L'EMPLOI
- 8** PETIT MARCHÉ
- 9** PARC YMX
- 10** RAMPE PRATT & WHITNEY



FESTIVAL
AÉRONAUTIQUE